

Leverings- en betalingsvoorwaarden

Plan je Plan Advies is gevestigd aan de
Rijssenseweg 22,
7451 RD Holten

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever:

de natuurlijke persoon (m/v) of rechtspersoon die aan Plan je Plan advies opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

2. Werkzaamheden:

werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Plan je Plan advies uit andere hoofde, direct verband houdend met de opdracht, worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging (voor zover van toepassing).

3. Bescheiden

alle door opdrachtgever aan Plan je Plan advies ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken, computerbestanden of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Plan je Plan advies vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Plan je Plan advies binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Afwijking hiervan dient door Plan je Plan advies uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.

2. Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met Plan je Plan advies aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de leverings- en betalingsvoorwaarden van Plan je Plan advies.

C. Aanvang, duur en opzegging overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever verstrekte opdracht door Plan je Plan advies schriftelijk is bevestigd en door opdrachtgever niet binnen zeven dagen na toezending is weersproken.

2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst (bij het ontbreken van een opdrachtbevestiging) met andere middelen te bewijzen.

3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking

van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4. Opdrachtgever en Plan je Plan advies kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits daarbij een onder de gegeven omstandigheden redelijke opzegtermijn in acht wordt genomen.

5. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

6. Bij opzegging van de overeenkomst kunnen de verrichte werkzaamheden alsnog op basis van bestede tijd en het overeengekomen uur-/dagtarief in rekening worden gebracht. Het tot dan toe gefactureerde bedrag kan worden verhoogd met 10% in de volgende gevallen:

a. indien de opdrachtgever de opdracht intrekt (tenzij er sprake is van zodanige tekortkoming van Plan je Plan advies in de uitvoering daarvan dat deze een ontbinding van de overeenkomst door de rechter zou rechtvaardigen);

b. indien Plan je Plan advies de opdracht intrekt in geval de opdracht door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen (zoals onjuiste informatie, geen medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, etc) niet kan worden uitgevoerd.

D. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Plan je Plan advies overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Plan je Plan advies te stellen.

2. Plan je Plan advies heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

3. Behoudens het bepaalde onder M worden, indien en voor zover daarom wordt verzocht, de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.

E. Uitvoering opdracht

1. Plan je Plan advies bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

2. Plan je Plan advies heeft het recht de werkzaamheden onder kennisgeving aan de opdrachtgever, te laten verrichten door derden.

3. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging,

wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Plan je Plan advies het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en Plan je Plan advies.

4. Indien de hiervoor onder punt 3 bedoelde werkzaamheden ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht een substantiële uitbreiding en/of wijziging inhouden zal Plan je Plan advies hiervan schriftelijk mededeling doen aan opdrachtgever. Voor deze uitbreiding en/of wijziging geldt dan het onder C.1 bepaalde.

5. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wil betrekken, zal zulks alleen plaatsvinden na voorafgaand overleg met Plan je Plan advies.

F. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Plan je Plan advies is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

2. Plan je Plan advies is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

3. Worden op verzoek van Plan je Plan advies werkzaamheden door derden verricht dan zal Plan je Plan advies er op toezien dat deze derde de hierboven onder 1 en 2 genoemde bepalingen naleeft.

G. Intellectuele eigendom

1. Plan je Plan advies behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de hierboven onder punt 1 genoemde producten, waaronder begrepen computerprogramma's en -bestanden, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)-contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden

ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Plan je Plan advies.

H. Overmacht

1. Indien Plan je Plan advies haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Plan je Plan advies alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Opdrachtgever heeft – met inachtneming van het onder C lid 6 bepaalde – het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

I. Honorarium

1. Over alle door opdrachtgever aan Plan je Plan advies verschuldigde bedragen wordt in beginsel omzetbelasting in rekening gebracht.

2. Plan je Plan advies heeft vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Plan je Plan advies, dan wel daarvoor de zekerheid heeft gesteld.

3. Het honorarium van Plan je Plan advies is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Plan je Plan advies en is verschuldigd naarmate door Plan je Plan advies werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

4. Het honorarium van Plan je Plan advies, zo nodig vermeerderd met reis- en verblijfkosten, voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrengen van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Voor langlopende opdrachten is Plan je Plan advies gerechtigd het overeengekomen honorarium jaarlijks aan te passen, met een maximum van 5% ten opzichte van het voorgaande jaar.

J. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van stortingen ten gunste van een

door Plan je Plan advies aan te wijzen bankrekening zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Plan je Plan advies, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Plan je Plan advies heeft.

3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 125,--.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag.

K. Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Plan je Plan advies kenbaar gemaakt.

2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

L. Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door, niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Plan je Plan advies beperkt tot acht maal de jaardeclaratie, met een maximum van € 50.000,-- per gegeven opdracht.

2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze, verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Plan je Plan advies, behoudens opzet of grove schuld, is deze nimmer aansprakelijk. De opdrachtgever is gehouden Plan je Plan advies terzake te vrijwaren.

3. Plan je Plan advies heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

4. Plan je Plan advies is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Plan je Plan advies of derden.

5. Opdrachtgever vrijwaart Plan je Plan advies tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

M. Opschortingsrecht

Plan je Plan advies is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever, volledig zijn voldaan.

N. Toepassing recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Plan je Plan advies waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten tussen opdrachtgever en Plan je Plan advies, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangdatum van de Mediation. Van een geschil is sprake als een der partijen zulks stelt.
3. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil – wanneer het niet tot de competentie van de kantonrechter behoort – worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Plan je Plan advies haar vestigingsplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.

Plan je Plan advies
Rijssenseweg 22,
7451 RD Holten
T 0548546020
M 06 63 368 258
KVK 05054370
ING 67.69.15.221

www.planjeplan.nl
ajb@planjeplan.nl

Versie 2013-1-